

NUMERO VERDE E CALL CENTER DIPENDENTI ASUGI

NUMERO VERDE

In questo periodo di emergenza dettata dal COVID-19 vi sono esigenze primarie che chiedono di essere soddisfatte, quali il sostentamento, la protezione dei propri cari e la cura della salute del corpo, tuttavia mai come in questo periodo avere l'occasione di parlare con persone preparate sul come far fronte a momenti di fragilità e di elevata criticità può servire a fare stare meglio e reggere emotivamente il carico di stress e di dolore emotivo, tutti possono sentirsi tristi, angosciati, preoccupati, confusi, spaventati o arrabbiati. È importante parlare con persone di fiducia, contattare amici e familiari. A volte questo può non essere sufficiente. Per questo motivo L'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA GIULIANO ISONTINA ha attivato un SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO con un numero verde 800-30-10-30 GRATUITO al quale, dalle 9 alle 13 dal lunedì al venerdì, rispondono psicologi-psicoterapeuti.

Al servizio possono rivolgersi persone ammalate, in quarantena, famigliari di queste persone, ma anche persone in difficoltà emotive legate a questa emergenza sanitaria o che purtroppo stanno affrontando un lutto aggravato dalle condizioni di isolamento dettate dalle necessità sanitarie. Per le persone ricoverate in ospedale e senza un telefono, potete rivolgervi anche ai Coordinatori Infermieristici, che provvederanno ad avvisare gli psicologi per identificare un modo per realizzare il colloquio telefonico. Gli psicologi che rispondono possono aiutare le persone a superare questo periodo molto difficile o quanto meno, seppur con i limiti imposti alla relazione interpersonale, fare un pezzo di strada assieme nell'affrontare le attuali difficoltà.

CALL CENTER DIPENDENTI ASUGI

ASUGI ha attivato inoltre un servizio di supporto psicologico anche per il personale sanitario al numero (0403998980).

E stato attivato anche uno spazio d'ascolto per il personale sanitario di ASUGI che date le contingenze, viene erogato nel rispetto delle misure cautelative per evitare il contagio da COVID-19, stabilite dal Ministero della Sanità. Sono stati privilegiati i contatti telefonici ed in videochiamata. Per avere supporto qualsiasi dipendente Asugi può

chiamare il 040-399-8990 in orari stabiliti e comunicati al personale (LUN-VEN 8.30-10.30; 13.30-15.30),o scrivere alla seguente

mail: supportopsicologicodipendenti@asugi.sanita.fvg.it e si verrà contattati il prima possibile oppure indicando già nella mail in quali orari e modalità si desidera essere contattati, suggerendo anche il proprio Servizio/Reparto di appartenenza in modo da poter, qualora lo desiderino, essere messi in contatto con psicologi che conoscono i servizi da cui chiamano.

I servizi sono attivi dal 23 marzo 2020