



**CASA DELL'IMMACOLATA
DI DON EMILIO DE ROJA
FONDAZIONE**



Confinanziato
dall'Unione europea



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

CORSO DI: TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBIENTE DI LAVORO

Attività formativa a titolo **GRATUITO** finanziata
dalla **Legge Regionale 22/07**
rivolta a soggetti appartenenti alle categorie
protette e collocamento mirato ai sensi della

LEGGE 68/99

Presso i laboratori e le strutture del
Centro di Formazione Professionale

Fondazione

**"Casa dell'Immacolata
di don Emilio de Roja"**
a Udine, in via Chisimaio, 40

PER ISCRIZIONI E INFORMAZIONI:

via Chisimaio, 40 - 33100 UDINE

Telefono: 0432 400389

formazione@casaimmacolata.org
www.casaimmacolata.org

Il ritrovamento del presente volantino
in luoghi non autorizzati
è da ritenersi puramente casuale
e fuori dalla responsabilità della Fondazione.



**CASA DELL'IMMACOLATA
DI DON EMILIO DE ROJA
FONDAZIONE**



**CASA DELL'IMMACOLATA
DI DON EMILIO DE ROJA
FONDAZIONE**

Il corso Tecniche di comunicazione efficace in ambiente di lavoro, sulla base delle procedure aziendali previste e della tipologia di interlocutore, forma delle persone in grado di gestire i flussi informativi e comunicativi in entrata ed in uscita, utilizzando le modalità più appropriate per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne.

Il corsista apprenderà sia le caratteristiche dei processi comunicativi sia degli strumenti di comunicazione via Internet; conoscerà sia la normativa di riferimento sulla sicurezza dei dati ma anche quella relativa alla sicurezza, all'igiene e alla salvaguardia ambientale nel settore amministrativo.

Sarà in grado di adottare le modalità di comunicazione anche digitale per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda; di utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'ufficio (telefono, fax, posta elettronica, internet, ecc.); di gestire la risposta telefonica in maniera efficace nel rispetto dell'immagine aziendale e di operare secondo le norme di sicurezza.

I corsi riguardano attività formativa erogata a titolo **GRATUITO** rivolta a soggetti appartenenti alle CATEGORIE PROTETTE in base alla **LEGGE 68/99** finanziati dalla **Legge Regionale nr 22/2007**.



TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBIENTE DI LAVORO

Durata: 100 ore

Contenuti:

- Caratteristiche dei processi comunicativi
- Cenni di comunicazione efficace
- Caratteristiche degli strumenti di comunicazione via Internet (e-mail, mailing list, social, web)
- Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
- Normativa di riferimento sulla sicurezza dei dati
- Normativa sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale nel settore amministrativo
- Salute e sicurezza sui posti di lavoro
- Cittadinanza attiva, pari opportunità e politiche attive del lavoro