

Open 2020 - Il Turismo Accessibile in Montagna

Tsm - Area Accademia della Montagna

ESSERE UNA DESTINAZIONE TURISTICA ACCESSIBILE

21 settembre 2018

IL CONVEGNO

Il convegno “Open 2020 – Il Turismo Accessibile in Montagna” ha l’obiettivo di informare e diffondere conoscenza sul turismo accessibile in montagna presentando progetti, esperienze e buone pratiche provinciali e nazionali.

Il turismo accessibile coinvolge istituzioni e operatori di diversi settori che caratterizzano un territorio; proporsi come destinazione turistica accessibile aumenta la competitività e ha riscontri interessanti sia in termini economici che sociali. Per raggiungere questo risultato è necessario che un territorio nel suo insieme condivida e si metta in moto per creare una destinazione per tutti: una destinazione dove tutti possano vedere soddisfatta la loro motivazione di vacanza.

La cultura dell'accessibilità deve diventare patrimonio dell'intera comunità.

Tutti questi aspetti saranno trattati durante il convegno e gli interventi saranno suddivisi nei seguenti 4 filoni:

1. TRENTINO, UN TERRITORIO IMPEGNATO PER LA QUALITA' DELL'OFFERTA TURISTICA ACCESSIBILE

Tsm/Accademia della Montagna persegue gli obiettivi sopra esposti con il progetto "La Montagna Accessibile": durante l'intervento sarà spiegato il progetto e i marchi di accessibilità "Open".

2. SODDISFARE LA DOMANDA DI TURISMO ACCESSIBILE IN MONTAGNA

Per comprendere le potenzialità di mercato del turismo accessibile si analizzerà la domanda di turismo accessibile europea e nazionale.

La metodologia del Customer Journey caratterizzerà l'analisi dell'offerta turistica accessibile e si tratta di percorrere e approfondire le tappe del turista disabile: la motivazione della vacanza, il reperimento delle informazioni e la prenotazione della vacanza, il viaggio del turista disabile, le strutture ricettive accessibili, gli eventi e attività outdoor sul luogo di vacanza.

Saranno presentati casi studio provinciali e nazionali.

3. POLITICHE E BUONE PRATICHE EUROPEE PER IL TURISMO RIVOLTO ALLE PERSONE CON DISABILITA'

Proporre una vacanza di qualità accessibile a tutti è un obiettivo perseguito anche a livello europeo. Interverranno al convegno Isabella Demonte, membro della commissione europea per i Trasporti e il Turismo, per presentare le politiche adottate dall'Unione Europea e Annagrazia Laura, Presidente ENAT, che porterà a conoscenza buone pratiche europee.

4. ACCEDERE AL SUBLIME - LA MONTAGNA COME OPPORTUNITA' DI CONNESSIONE SOCIALE

La vacanza accessibile in montagna è possibile e non semplicemente un'opportunità di business ma garantire il diritto di tutti di poterne usufruire. La Provincia di Trento e la Fondazione Dolomiti Unesco si sono poste come obiettivo l'accessibilità per diventare luoghi di connessione sociale.

5. CITTA' E TERRITORI - PROGETTARE ACCESSIBILE

Con INU "Città Accessibili a tutti - Progetto Paese Inu" ci si occuperà di individuare politiche e strategie condivise a carattere nazionale e locale finalizzato all'individuazione di soluzioni e indirizzi per il miglioramento della qualità dell'accessibilità delle città italiane.

Il progettare accessibile, anziché agire ex post, e l'importanza della cultura, della conoscenza e della formazione in merito all'accessibilità risultano di centrale importanza, come lo dimostra l'Università di Trento e la società Architutti.

MODERANO IL CONVEGNO

I moderatori del convegno sono Iva Berasi, responsabile area Accademia della Montagna/Tsm, e Matteo Bonazza, consulente di marketing territoriale ed esperto di turismo accessibile.

I RELATORI

- **Consuelo Agnesi** – Architetto free-lance, consulente e docente in Progettazione Inclusiva e Accessibilità
- **Virginio Amistadi** – Vice-Presidente di Computer Learning
- **Graziella Anesi** – Presidente Cooperativa HandiCREA s.c.a.r.l.
- **Avv. Monica Baggia** – Presidente del CdA di Trentino Trasporti S.p.A.
- **Giovanni Battaiola** – Presidente Associazione Albergatori ed Imprese Turistiche della Provincia di Trento
- **Alberto Benchimol** – Direttore esecutivo e fondatore Sportfund fondazione per lo sport Onlus
- **Aurelio Buglino** - CEO e Co-founder di Bookingbilty.com
- **Samuela Caliarì** – Responsabile Eventi e Audience Development del MUSE
- **Nicola Cemin** – Consorzio Iniziative S.Martino di Castrozza
- **Marcella Daldoss** – Responsabile del servizio “Vacanze accessibili... a tutti”
- **Chiara Dalla Serra** – Co-founder di Architutti
- **Michela Dalprà** – Docente Dip. Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica | UniTN
- **Emiliano Deferrari** – Secunder to the president at European Network for Accessible Tourism (ENAT)
- **Isabella Demonte** – Membro della Commissione Europea per i Trasporti e il Turismo
- **Simone Elmi** – Guida Alpina di Activity trentino, Presidente Dolomiti Open Asd
- **Giampaolo Gaiarin** - Presidente Ass.Dil. Sportabili Predazzo
- **Marisa Giacomuzzi** – Comitato Open Mondiali Sci Nordico 2013 Val di Fiemme
- **Valeria Ghezzi** – Presidente ANEF Associazione Nazionale Esercenti Funiviari
- **Stefano Landi** – Esperto in turismo accessibile e Presidente di SL&A - Turismo e Territorio
- **Marcella Morandini** – Direttrice Fondazione Dolomiti UNESCO
- **Walter Pardatscher** – amministratore delegato Autostrada del Brennero S.p.A.

- **Francesco Sbeti** – Urbanista, Direttore di Urbanistica Informazioni (rivista bimestrale di INU)
- **Aurelio Veneri** - Presidente Unione Albergatori del Trentino sezione Val di Sole | UNAT

DATA E LUOGO DELL'EVENTO

Il convegno si svolgerà in una sola giornata venerdì 21 settembre 2018 presso la sala della Federazione Trentina Della Cooperazione.

A CHI SI RIVOLGE IL CONVEGNO

Il convegno si rivolge a persone disabili, amministratori, tecnici, geometri, architetti e ingegneri, studenti e operatori turistici, universitari, associazioni di categoria, associazioni sociali, professionisti della montagna (guide alpine, maestri di sci, accompagnatori di media montagna, guide turistiche), direttori di musei e di strutture culturali e sportive.

PATROCINI EVENTO

- ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani
- CIP Nazionale e Regionale – Comitato Italiano Paralimpico
- Cooperazione Trentina
- Dolomiti UNESCO
- ENAT
- FISIP – Federazione Italiana Sport Invernali Paralimpici
- HandiCREA
- INAIL SuperABILE
- INU – Istituto Nazionale di Urbanistica
- P.A.T. – Provincia Autonoma di Trento
- Sportabili Onlus
- Sportfund
- UnionTurismo
- UniTN – Università di Trento

AGENDA

Sessione	Titolo intervento	Relatore	Ore
<u>Saluti istituzionali</u>		Presidente PAT e Presidente TSM	9.10 9.30
	<u>Sessione 1: Trentino, un territorio impegnato per la qualità dell'offerta turistica</u>	Il progetto montagna accessibile e i marchi di qualità Open	Iva Berasi 09.30 09.55
<u>Sessione 2: Soddisfare la Domanda di Turismo accessibile in montagna</u>	Bisogni speciali e domanda di vacanza accessibile	Stefano Landi	09.55 10.20
	Le caratteristiche dei siti web accessibili a tutti	Virginio Amistadi	10.20
	Trentino per tutti	Graziella Anesi	
	Bookingbility.com	Annalisa Riggio	10.50
	Autostrada del Brennero, un'infrastruttura accessibile	Walter Pardatscher	10.50
	Il viaggio accessibile sui mezzi pubblici	Monica Baggia	11.10
	Trentino e Politiche Accessibili degli impianti a fune: Skipass e accessibilità strutturale	Valeria Ghezzi	11.10
	Al MUSE si sta bene. Analisi e riflessioni sul significato di museo accessibile.	Samuela Caliarì	
	La vacanza sportiva tutto l'anno	Gaiarin Giampaolo	
	Le figure professionali della Montagna: le opportunità della formazione continua	Alberto Benchimol	12.20
	Eventi Open: Mondiali Fiemme	Marisa Giacomuzzi	
	Alberghi ed Imprese Turistiche accessibili	Gianni Battaiola	
		Giovanni Bort	
Ospiti: Christian Lechthaler e Gianluigi Rosa			
<i>Pranzo a buffet dalle ore 13.00 alle ore 14.00</i>			

Sessione	Titolo intervento	Relatore	Ore
<u>Sessione 3:</u> <u>Politiche e buone</u> <u>pratiche europee per il</u> <u>turismo rivolto alle</u> <u>persone con disabilità</u>	Politiche europee per il turismo accessibile	Isabella Demonte	14.00 14.30
	Buone Pratiche Europee	Emiliano Deferrari	14.30 15.00
	Dolomiti Open – Il Brenta per tutti	Simone Elmi	15.00 15.15
<u>Sessione 4:</u> <u>La montagna come</u> <u>opportunità di</u> <u>connessione sociale</u>	Dolomiti UNESCO, un Patrimonio per tutti	Marcella Morandini	15.15 15.30
	Una vacanza possibile	Marcella Daldoss	15.30 15.45
	Il turismo sociale	Nicola Cemin	15.45 16.00
	Investire sul futuro: Collaborazione tra UniTN e Tsm Accademia della montagna	Michela Dalprà	16.00 16.15
<u>Sessione 5:</u> <u>Città e territori –</u> <u>Progettare accessibile</u>	Città accessibili a tutti -Progetto paese INU	Francesco Sbetti	16.15 16.30
	La comunicazione inclusiva e multisensoriale, passe-partout per il territorio	Consuelo Agnesi	16.30 16.45
	Riprogettare il territorio	Chiara Dallaserra	16.45 17.00
	Dibattito		