

# Open 2020 - Il Turismo Accessibile in Montagna

Tsm - Area Accademia della Montagna

ESSERE UNA DESTINAZIONE TURISTICA ACCESSIBILE

21 settembre 2018

## IL CONVEGNO

Il convegno “Open 2020 – Il Turismo Accessibile in Montagna” ha l’obiettivo di informare e diffondere conoscenza sul turismo accessibile in montagna presentando progetti, esperienze e buone pratiche provinciali e nazionali.

Il turismo accessibile coinvolge istituzioni e operatori di diversi settori che caratterizzano un territorio; proporsi come destinazione turistica accessibile aumenta la competitività e ha riscontri interessanti sia in termini economici che sociali. Per raggiungere questo risultato è necessario che un territorio nel suo insieme condivida e si metta in moto per creare una destinazione per tutti: una destinazione dove tutti possano vedere soddisfatta la loro motivazione di vacanza.

La cultura dell'accessibilità deve diventare patrimonio dell'intera comunità.

Tutti questi aspetti saranno trattati durante il convegno e gli interventi saranno suddivisi nei seguenti 4 filoni:

### 1. TRENTINO, UN TERRITORIO IMPEGNATO PER LA QUALITA' DELL'OFFERTA TURISTICA ACCESSIBILE

Tsm/Accademia della Montagna persegue gli obiettivi sopra esposti con il progetto "La Montagna Accessibile": durante l'intervento sarà spiegato il progetto e i marchi di accessibilità "Open".

### 2. SODDISFARE LA DOMANDA DI TURISMO ACCESSIBILE IN MONTAGNA

Per comprendere le potenzialità di mercato del turismo accessibile si analizzerà la domanda di turismo accessibile europea e nazionale.

La metodologia del Customer Journey caratterizzerà l'analisi dell'offerta turistica accessibile e si tratta di percorrere e approfondire le tappe del turista disabile: la motivazione della vacanza, il reperimento delle informazioni e la prenotazione della vacanza, il viaggio del turista disabile, le strutture ricettive accessibili, gli eventi e attività outdoor sul luogo di vacanza.

Saranno presentati casi studio provinciali e nazionali.

### 3. POLITICHE E BUONE PRATICHE EUROPEE PER IL TURISMO RIVOLTO ALLE PERSONE CON DISABILITA'

Proporre una vacanza di qualità accessibile a tutti è un obiettivo perseguito anche a livello europeo. Interverranno al convegno Isabella Demonte, membro della commissione europea per i Trasporti e il Turismo, per presentare le politiche adottate dall'Unione Europea e Annagrazia Laura, Presidente ENAT, che porterà a conoscenza buone pratiche europee.

#### 4. ACCEDERE AL SUBLIME - LA MONTAGNA COME OPPORTUNITA' DI CONNESSIONE SOCIALE

La vacanza accessibile in montagna è possibile e non semplicemente un'opportunità di business ma garantire il diritto di tutti di poterne usufruire. La Provincia di Trento e la Fondazione Dolomiti Unesco si sono poste come obiettivo l'accessibilità per diventare luoghi di connessione sociale.

#### 5. CITTA' E TERRITORI - PROGETTARE ACCESSIBILE

Con INU "Città Accessibili a tutti - Progetto Paese Inu" ci si occuperà di individuare politiche e strategie condivise a carattere nazionale e locale finalizzato all'individuazione di soluzioni e indirizzi per il miglioramento della qualità dell'accessibilità delle città italiane.

Il progettare accessibile, anziché agire ex post, e l'importanza della cultura, della conoscenza e della formazione in merito all'accessibilità risultano di centrale importanza, come lo dimostra l'Università di Trento e la società Architutti.

### MODERANO IL CONVEGNO

I moderatori del convegno sono Iva Berasi, responsabile area Accademia della Montagna/Tsm, e Matteo Bonazza, consulente di marketing territoriale ed esperto di turismo accessibile.

### I RELATORI

- **Consuelo Agnesi** – Architetto free-lance, consulente e docente in Progettazione Inclusiva e Accessibilità
- **Virginio Amistadi** – Vice-Presidente di Computer Learning
- **Graziella Anesi** – Presidente Cooperativa HandiCREA s.c.a.r.l.
- **Avv. Monica Baggia** – Presidente del CdA di Trentino Trasporti S.p.A.
- **Giovanni Battaiola** – Presidente Associazione Albergatori ed Imprese Turistiche della Provincia di Trento
- **Alberto Benchimol** – Direttore esecutivo e fondatore Sportfund fondazione per lo sport Onlus
- **Aurelio Buglino** - CEO e Co-founder di Bookingbility.com
- **Samuela Caliori** – Responsabile Eventi e Audience Development del MUSE
- **Nicola Cemin** – Consorzio Iniziative S.Martino di Castrozza
- **Marcella Daldoss** – Responsabile del servizio “Vacanze accessibili... a tutti”
- **Chiara Dalla Serra** – Co-founder di Architutti
- **Michela Dalprà** – Docente Dip. Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica | UniTN
- **Emiliano Deferrari** – Secunder to the president at European Network for Accessible Tourism (ENAT)
- **Isabella Demonte** – Membro della Commissione Europea per i Trasporti e il Turismo
- **Simone Elmi** – Guida Alpina di Activity trentino, Presidente Dolomiti Open Asd
- **Giampaolo Gaiarin** - Presidente Ass.Dil. Sportabili Predazzo
- **Marisa Giacomuzzi** – Comitato Open Mondiali Sci Nordico 2013 Val di Fiemme
- **Valeria Ghezzi** – Presidente ANEF Associazione Nazionale Esercenti Funiviari
- **Stefano Landi** – Esperto in turismo accessibile e Presidente di SL&A - Turismo e Territorio
- **Marcella Morandini** – Direttrice Fondazione Dolomiti UNESCO
- **Walter Pardatscher** – amministratore delegato Autostrada del Brennero S.p.A.

- **Francesco Sbeti** – Urbanista, Direttore di Urbanistica Informazioni (rivista bimestrale di INU)
- **Aurelio Veneri** - Presidente Unione Albergatori del Trentino sezione Val di Sole | UNAT

## DATA E LUOGO DELL'EVENTO

Il convegno si svolgerà in una sola giornata venerdì 21 settembre 2018 presso la sala della Federazione Trentina Della Cooperazione.

## A CHI SI RIVOLGE IL CONVEGNO

Il convegno si rivolge a persone disabili, amministratori, tecnici, geometri, architetti e ingegneri, studenti e operatori turistici, universitari, associazioni di categoria, associazioni sociali, professionisti della montagna (guide alpine, maestri di sci, accompagnatori di media montagna, guide turistiche), direttori di musei e di strutture culturali e sportive.

## PATROCINI EVENTO

- ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani
- CIP Nazionale e Regionale – Comitato Italiano Paralimpico
- Cooperazione Trentina
- Dolomiti UNESCO
- ENAT
- FISIP – Federazione Italiana Sport Invernali Paralimpici
- HandiCREA
- INAIL SuperABILE
- INU – Istituto Nazionale di Urbanistica
- P.A.T. – Provincia Autonoma di Trento
- Sportabili Onlus
- Sportfund
- UnionTurismo
- UniTN – Università di Trento

AGENDA

Sessione	Titolo intervento	Relatore	Ore
<b><u>Saluti istituzionali</u></b>		Presidente PAT e Presidente TSM	9.10 9.30
	<b><u>Sessione 1:</u> <u>Trentino, un territorio impegnato per la qualità dell'offerta turistica</u></b>	Iva Berasi	09.30 09.55
<b><u>Sessione 2:</u> <u>Soddisfare la Domanda di Turismo accessibile in montagna</u></b>	<b>Bisogni speciali e domanda di vacanza accessibile</b>	Stefano Landi	09.55 10.20
	<b>Le caratteristiche dei siti web accessibili a tutti</b>	Virginio Amistadi	10.20
	<b>Trentino per tutti</b>	Graziella Anesi	
	<b>Bookingbility.com</b>	Annalisa Riggio	10.50
	<b>Autostrada del Brennero, un'infrastruttura accessibile</b>	Walter Pardatscher	10.50
	<b>Il viaggio accessibile sui mezzi pubblici</b>	Monica Baggia	11.10
	<b>Trentino e Politiche Accessibili degli impianti a fune: Skipass e accessibilità strutturale</b>	Valeria Ghezzi	11.10
	<b>Al MUSE si sta bene. Analisi e riflessioni sul significato di museo accessibile.</b>	Samuela Caliarì	
	<b>La vacanza sportiva tutto l'anno</b>	Gaiarin Giampaolo	
	<b>Le figure professionali della Montagna: le opportunità della formazione continua</b>	Alberto Benchimol	12.20
	<b>Eventi Open: Mondiali Fiemme</b>	Marisa Giacomuzzi	
	<b>Alberghi ed Imprese Turistiche accessibili</b>	Gianni Battaiola	
		Giovanni Bort	
<b>Ospiti: Christian Lechthaler e Gianluigi Rosa</b>			
<i>Pranzo a buffet dalle ore 13.00 alle ore 14.00</i>			

<b>Sessione</b>	<b>Titolo intervento</b>	<b>Relatore</b>	<b>Ore</b>
<b><u>Sessione 3:</u></b> <b><u>Politiche e buone</u></b> <b><u>pratiche europee per il</u></b> <b><u>turismo rivolto alle</u></b> <b><u>persone con disabilità</u></b>	<b>Politiche europee per il turismo accessibile</b>	Isabella Demonte	14.00 14.30
	<b>Buone Pratiche Europee</b>	Emiliano Deferrari	14.30 15.00
	<b>Dolomiti Open – Il Brenta per tutti</b>	Simone Elmi	15.00 15.15
<b><u>Sessione 4:</u></b> <b><u>La montagna come</u></b> <b><u>opportunità di</u></b> <b><u>connessione sociale</u></b>	<b>Dolomiti UNESCO, un Patrimonio per tutti</b>	Marcella Morandini	15.15 15.30
	<b>Una vacanza possibile</b>	Marcella Daldoss	15.30 15.45
	<b>Il turismo sociale</b>	Nicola Cemin	15.45 16.00
	<b>Investire sul futuro: Collaborazione tra UniTN e Tsm Accademia della montagna</b>	Michela Dalprà	16.00 16.15
<b><u>Sessione 5:</u></b> <b><u>Città e territori –</u></b> <b><u>Progettare accessibile</u></b>	<b>Città accessibili a tutti -Progetto paese INU</b>	Francesco Sbeti	16.15 16.30
	<b>La comunicazione inclusiva e multisensoriale, passe-partout per il territorio</b>	Consuelo Agnesi	16.30 16.45
	<b>Riprogettare il territorio</b>	Chiara Dallaserra	16.45 17.00
	<b>Dibattito</b>		