



## 2° WORKSHOP PREPARATORIO AL CONGRESSO MONDIALE DEL BITS

### “IL TURISMO SOCIALE RIVOLTO AI SENIOR”

Repubblica di San Marino, Kursaal

venerdì, 23 luglio 2010

ore 09.30 – 13.00

Le persone che rientrano nella c.d. terza età (oltre i 65 anni di età o pensionati) costituiscono la fascia di utenza turistica in media più ricca e più numerosa, nonché con maggiore disponibilità di tempo – anche al di fuori dei tradizionali periodi di ferie. Il turismo sociale si rivolge loro sviluppando ricettività turistica di tipo sociale, sanitario e parasanitario: non è possibile, infatti, organizzare un’offerta turistica per i *senior* senza tener presente le peculiarità di questo segmento. La pratica di turismo sociale, in questo senso, ripone la dovuta attenzione per ciò che concerne sia gli aspetti sociali che relativi alla salute di questa categoria di turisti. L’organizzazione e l’offerta turistica, per potersi dire realmente sociale, deve dunque orientarsi al soddisfacimento sia di bisogni connessi agli aspetti di *relazionalità* ricercati dal turista *senior* – per abbattere il grande problema che affligge molto spesso gli anziani, ovvero la solitudine – sia di necessità legate all’esigenza di *assistenza* – sanitaria e socio-sanitaria – che può essere manifestata.

### **PROGRAMMA**

Ore 09.30 – 09.45

Saluti di benvenuto:	- rappresentante Repubblica di San Marino - [...] – Regione Emilia-Romagna o [...] – APT
Servizi	Rimini
Introduce e coordina:	<b>Maurizio Davolio</b> - Responsabile Legacoop Turismo

Ore 09.45 – 10.15

**“Il turismo sociale rivolto ai senior”**



Interviene:

**Luigi Pallotta** – Presidente, Federazione Italiana Tempo Libero (FITeL)  
Ore 10.15 – 12.00

### “Il turismo sociale rivolto ai senior”: *best practice* nazionali ed internazionali

Intervengono:

✓ *best practice* nazionali:

- [...] – rappresentante **AUSER Emilia-Romagna**
- **Giovanni Montanari** – Presidente, Montanari Tour, Rimini
- **Leonardo Seccia** – Consorzio COTAP, Foggia

✓ *best practice* internazionale:

- **Javier Bustamante Moreno** – Presidente, Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) (Spagna)
- **Jean-Marc Mignon** – Vice Presidente, BITS

Ore 12.00 – 13.00

### “Verso il Congresso...”

- Presentazione della **Carta dei diritti sanitari del turista (→ focus su anziani)** dell'Istituto per la Sicurezza Sociale (ISS) della Repubblica di San Marino
- Tavola rotonda:
  - **Federazioni dei Pensionati** di San Marino
  - **Università del Sorriso** – San Marino
  - **dott. Carrozzi** (AUSL Modena – Componente del "Gruppo Tecnico scientifico nazionale *Passi d'Argento*")
  - rappresentante **BITS Italia**

### Conclusioni:

- **Norberto Tonini** –Presidente, BITS

Ore 13.00 – **Buffet**